

בזק. הכי טוב בבית



מדריך הפעלה למודם T&W DSL699U5 VDSL2



רשת ביתית - BNET

למוקד התמיכה חייגו: 166
או גילשו: www.bezeq.co.il

עמוד	תוכן עניינים
4	1. מבוא
5	2. תכולת ערכת המודם
6	3. תיאור והסבר נוריות וממשקי פנל הקדמי
7	4. תיאור והסבר ממשקי פנל אחורי וצידי
8	5. התקנת המודם
9	5.1 איור חיבורים למודם
10-11	5.2 תהליך התקנת המודם
12	5.3 הגדרת כרטיס רשת רגיל
12	5.4 תהליך הסרת חייגן (במידה וקיים)
12-13	5.4.1 לקוחות בעלי מערכת הפעלה XP
14-15	5.4.2 לקוחות בעלי מערכת הפעלה WIN7
16	5.4.3 לקוחות בעלי מערכת הפעלה WIN8
17	6. מיקרופילטרים
18	7. הוראות בטיחות
18	7.1 שיקולי בטיחות כלליים
18	7.2 הוראות בטיחות לשימוש בספק כוח
19	8. איתור תקלות
20	10. תאימות לתקנים ונתונים שונים
21-22	11. תעודת אחריות
23	12. הפרטים שלי

כל הזכויות שמורות לחברת בזק ולחברת היטס טלקום ת. בע"מ.
 כל הזכויות במידע המופיע בעלון זה שמורות וכפופות להגנת הקניין הרוחני המתאימות לרבות מכוח דיני זכויות יוצרים, פטנטים והסכמים פרטניים. אין להעתיק לצלם להפיץ או לשכתב עלון זה או את המידע המופיע בו בכל צורה ודרך ללא קבלת רשות מחברת בזק מראש ובכתב. כמו כן אין לעשות שימוש בעלון זה או במידע המופיע בו שלא למטרה לשמה הוא סופק. העיצוב והמפרטים הטכניים הינם נתוני היצרן, בזק שומרת לעצמה את הזכות לשנותם ללא הודעה מוקדמת ומבלי שתחול עליה חבות כלשהי בשל כך.

מצגים בעלון זה הנוגעים לביצועי המוצר הינם למטרות אינפורמטיביות בלבד ולא ייחשבו, במפורש או במשתמע, כהתחייבות או אחריות היצרן. אחריות היצרן מוגבלת לאחריות המופיעה בהסכם המכירה הפרטני. מסמך זה עשוי להכיל טעויות והשמטות, בזק מסירה מעצמה כל אחריות עד לרמה המותרת בחוק או בהתאם להסכם המכר, לכל נזק או אובדן שייגרמו לאדם מחוסר מידע עדכני ואו דיוקים בהוראות הפעלה בעלון זה, כמו גם מהתקנה פגומה של הציוד. בזק מעדכנת מעת לעת את המידע המופיע בעלון זה, לפיכך באם נתקלת בטעות אנא הודיע על כך לבזק.

הערה: יש להתייחס לכל האמור בחוברת זו כבלשון זכר ונקבה כאחד.

1. מבוא

תודה שבחרת במודם VDSL של חברת בזק כשער הכניסה שלך לעולם האינטרנט המהיר.

הערה חשובה!

לצורך חיבור הנתב ברשת ה-LAN, המחשב חייב להיות מצויד בכרטיס רשת קווי.

שירותי תמיכה מסביב לשעון

שירות האינטרנט המהיר הינו ידידותי ונוח לשימוש. אם בכל זאת נתקלתם בשאלה או בבעיה, מוקד התמיכה הטכנית שלנו עומד לרשותכם 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור) בטלפון 166.

לנחיותך, למידע נוסף, ניתן לפנות לאתר האינטרנט של בזק בכתובת הבאה:

www.bezeq.co.il

לידיעתך, ניתן להצטרף לשירותי תמיכה מורחבים הניתנים על ידי מוקד התמיכה. להצטרפות או פרטים נוספים חייג 166.

בברכה, חברת בזק.

2. תכולת ערכת המודם VDSL

יש לוודא שקיבלת את כל הפריטים הבאים בחבילה שלך:

א. מודם VDSL T&W



ב. ספק כוח



ג. כבל רשת RJ-45 לחיבור בין הנתב למחשב



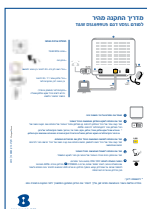
ד. כבל טלפון RJ-11 לחיבור בין הנתב לבין קו ה-ADSL



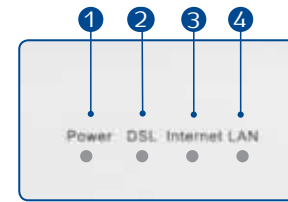
ה. מדריך הפעלה



ו. מדריך התקנה מהיר

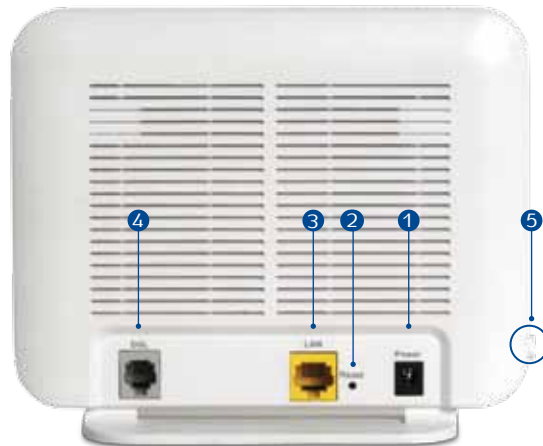


3. תיאור והסבר נוריות וממשקי פנל קדמי



מס'	נורית	מצב	תאור
1	Power	ירוקה	המודם פועל
		אדומה	מודם מבצע אתחול
		כבויה	המודם כבוי
2	DSL Link	ירוקה	המודם מסונכרן לקו ה VDSL/ADSL
		ירוקה מהבהבת	המודם מנסה להסתנכרן לקו ה VDSL/ADSL
		כבויה	המודם אינו מסונכרן לקו ה VDSL/ADSL
3	Internet	ירוקה	המודם מקושר לספק האינטרנט ומתבצעת תעבורה דו כיוונית
		ירוקה מהבהבת	מתבצעת תעבורת נתונים
		כבויה	אין חיבור לספק אינטרנט
4	LAN	ירוקה	קיימת תקשורת בין המודם למחשב במהירות 100Mbps
		ירוקה מהבהבת	מתבצעת העברת נתונים במהירות 100Mbps
		כתומה	קיימת תקשורת בין המודם למחשב במהירות 10Mbps
		כתומה מהבהבת	מתבצעת העברת נתונים במהירות 10Mbps
		כבויה	אין תקשורת בין המודם למחשב

4. תיאור והסבר ממשקי פנל אחורי וצידי



מס'	תיאור	הסבר
1	POWER	חיבור לספק הכוח של המודם יש להשתמש רק בספק המקורי שסופק עם המכשיר
2	RESET	הכפתור נמצא כגב התחתון של המודם לחיצה על הכפתור מחזירה את המודם לקונפיגורציה הראשונית שלו
3	LAN	שקע Ethernet המחבר את המודם אל המחשב בבית באמצעות כבל RJ-45
4	DSL	שקע טלפון המחבר את המודם אל קו ה VDSL/ADSL דרך המיקרו פילטר באמצעות כבל RJ-11
5	On/Off	כפתור לכיבוי והדלקת המודם

5. התקנת המודם

1 העמד את המודם על גבי משטח יציב.



2 חבר את המודם לשקע הטלפון באמצעות הכבל האפור. חבר קצה אחד של כבל הטלפון לכניסת קו הטלפון בפנל האחורי של המודם ואת הקצה השני של כבל הטלפון חבר למקרופילטר לכניסת ADSL. * נא וודא שככל שקע טלפון פעיל (טלפון, פקס, ממיר וכו') בביתך מחובר מיקרופילטר של בזק. אי חיבור מיקרופילטרים בשקעי הטלפון הפעילים יגרום לניתוקים בשירות האינטרנט ושיבושים בקו הטלפון.



3 חבר את המודם למחשב באמצעות הכבל הלבן עם המחברים הצהובים. חבר קצה אחד של כבל רשת לממשק הרשת במודם ואת קצה השני של כבל הרשת חבר לכרטיס הרשת שבמחשב.



4 חבר את המודם לחשמל באמצעות הכבל השחור. חבר את ספק הכוח בצידו האחורי של המודם וכן חבר לשקע החשמל.



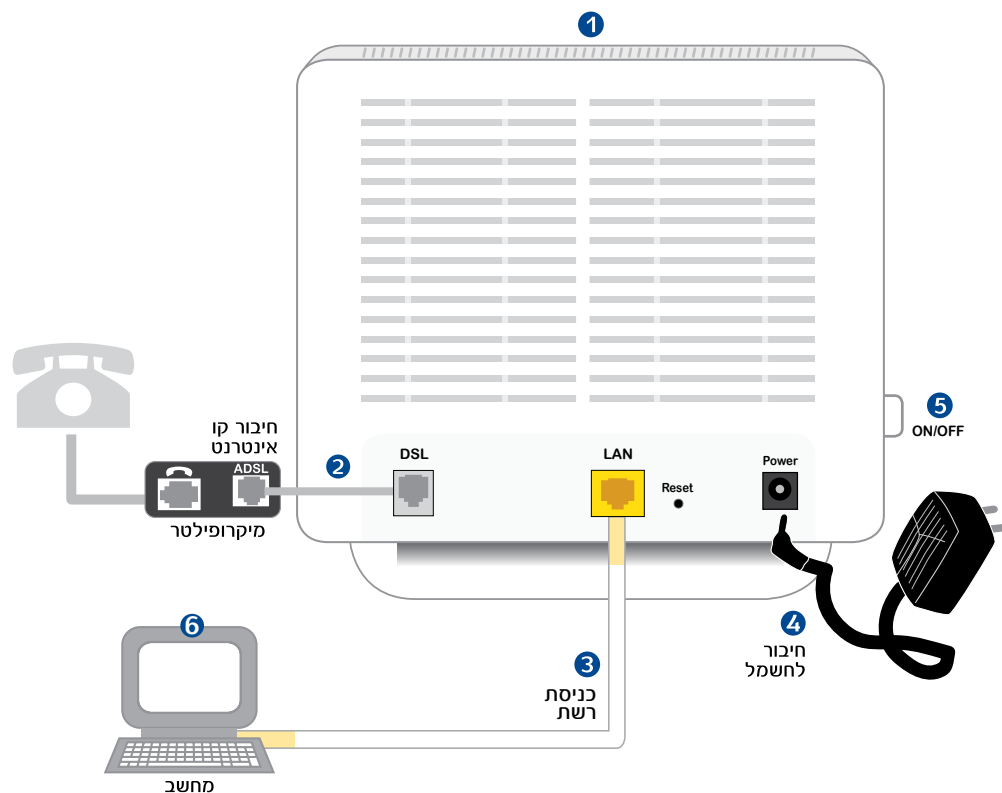
5 כפתור הפעלה למודם ON/ OFF (נמצא בצד המודם). עם הפעלת המודם, לאחר מספר שניות, נורית ה-POWER (⏻) תדלוק ונורית DSL link תהבהב למספר שניות עד שתדלוק קבוע. בנוסף תדלוק גם נורית LAN במודם ולאחר מכן תדלוק גם נורית Internet.



6 פתח את דפדפן האינטרנט . התקדם בהתאם להנחיות המפורטות במסכים המתקבלים עד לסיום ההתקנה. * תהליך ההתקנה עשוי להימשך מספר דקות ויש להמתין לסימו. ** לתשומת ליבך: במידה וגולשת בעבר באמצעות מודם ישן, עליך להסיר את החייגן המותקן במחשבך



5.1 איור חיבורים למודם



5.2 תהליך התקנת המודם

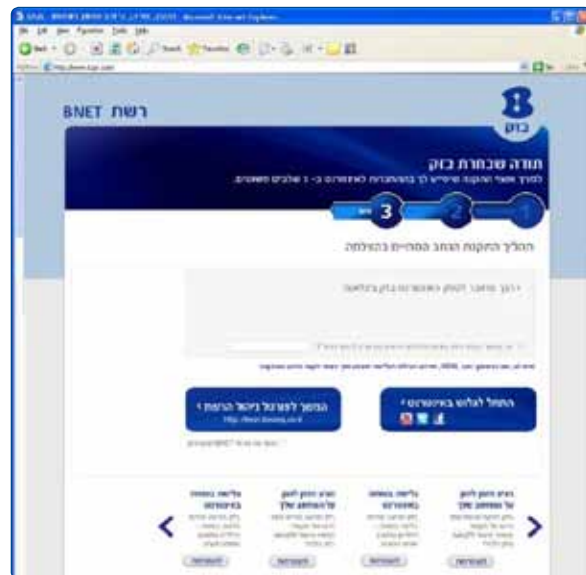
הערה!

המודם החדש שרכשת פועל בתצורת נתב לצורך ההתקנה יש לוודא כי לא מוגדר במחשב חייגן של המודם הישן, במידה ומותקן חייגן יש להסירו על פי ההסבר בהמשך החוברת בסעיף 5.4.

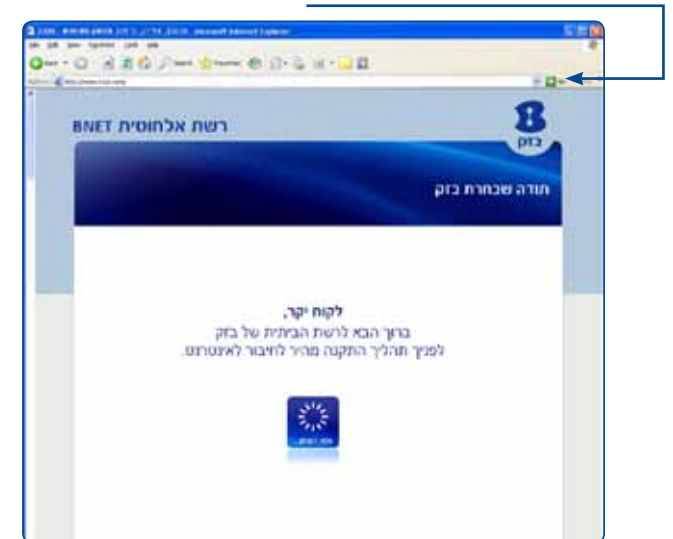
פתח את דפדפן האינטרנט, בשלב זה המודם מבצע רישום למערכות בזק. במידה והדף אינו נפתח יש להקליד את הכתובת הבאה:
<http://www.bnet.bezeq.co.il> ותהליך ההתקנה יחל באופן אוטומטי.



המודם כעת מאמת את הפרטים ומתחבר לאינטרנט



גלישה נעימה!



במסך המתקבל יש לבחור את שם ספק האינטרנט שלך מתוך הרשימה. סיומת ספק האינטרנט תתעדכן באופן אוטומטי לאחר סימן הכרוכית (@). במידה וספק האינטרנט אינו מופיע ברשימה יש להזין באופן ידני, בנוסף, יש להזין את שם המשתמש והסיסמא. (במידה ושם המשתמש והסיסמא אינם נכונים פנה לספק האינטרנט)

5.3 הגדרת כרטיס רשת רגיל

כרטיס הרשת במחשב שלך עובד בתצורת DHCP וכתובת ברירת המחדל של הנתב הינה 10.0.0.138 עם מסכת רשת 255.255.255.0, במידה והינך רוצה להגדיר כתובת IP ידנית, יש להשתמש בפורמט הכתובת הבאה $10.0.0.x$ (טווח מספור ה-X הינו בין הספרות 1-137) עם מסכת רשת 255.255.255.0 בלבד.

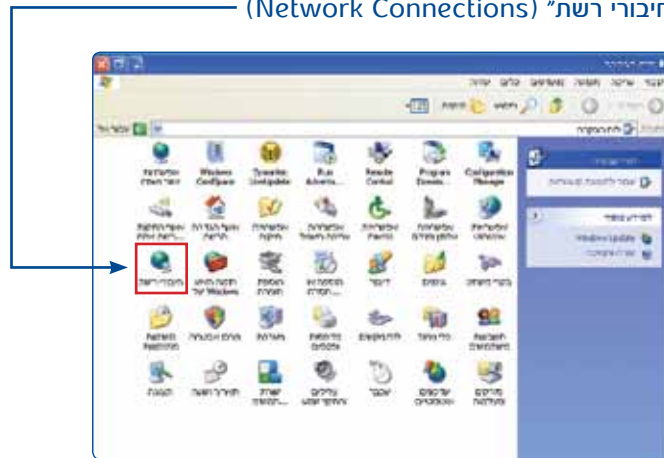
5.4 תהליך הסרת חייגן (במידה וקיים)

5.4.1 לבעלי מערכת הפעלה Windows XP

בשולחן העבודה, לחץ התחל (Start)

ובחר הגדרות (Setting) -> לוח בקרה (Control Panel)

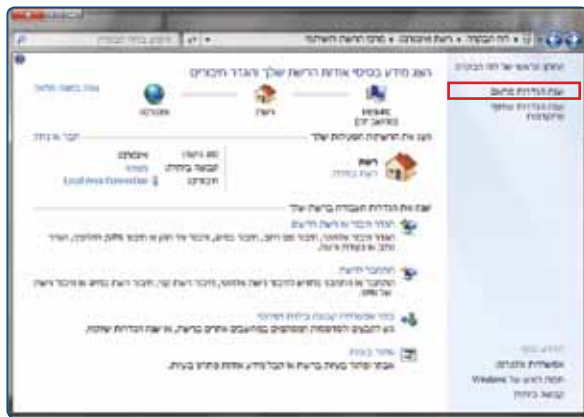
בחר "חיבורי רשת" (Network Connections)



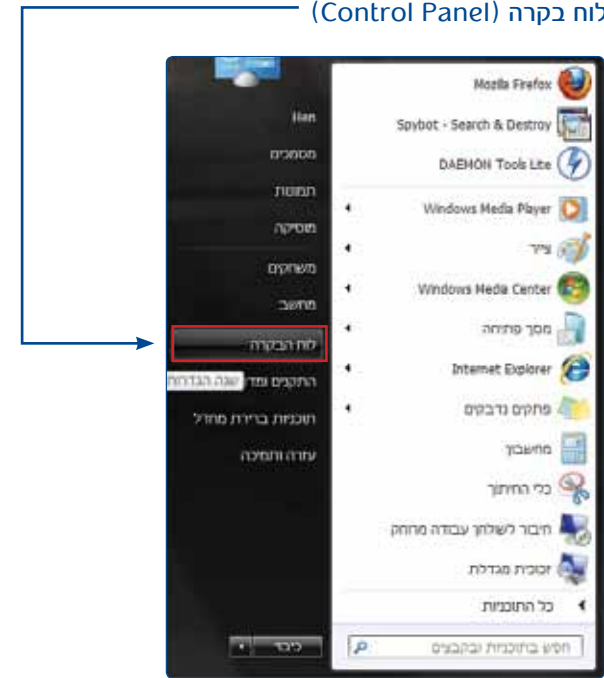
תחת הכותרת פס רחב (Broadband) לחץ קליק ימיני על העכבר, על הסמל של ה"חייגן" ובחר באפשרות מחק (Delete)



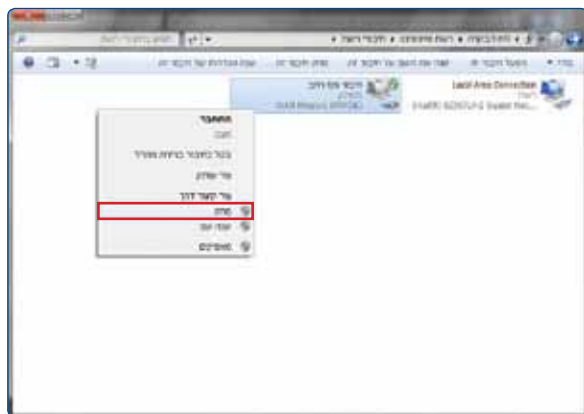
תחת הכותרת מרכז הרשת והשיתוף (Net Work and sharing center)
בחר ב"שנה הגדרות מתאם"



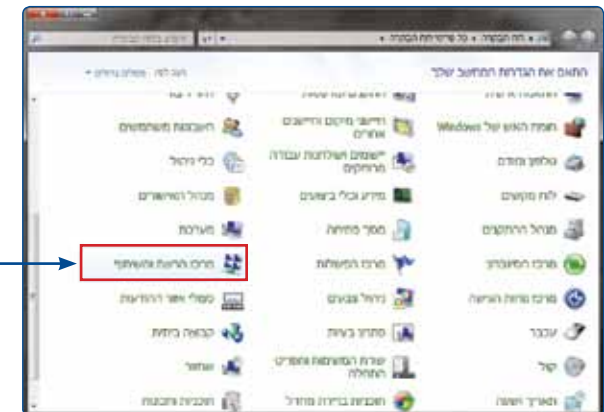
5.4.2 לבעלי מערכת הפעלה Win7
בשולחן העבודה, לחץ התחל (Start)
ובחר לוח בקרה (Control Panel)



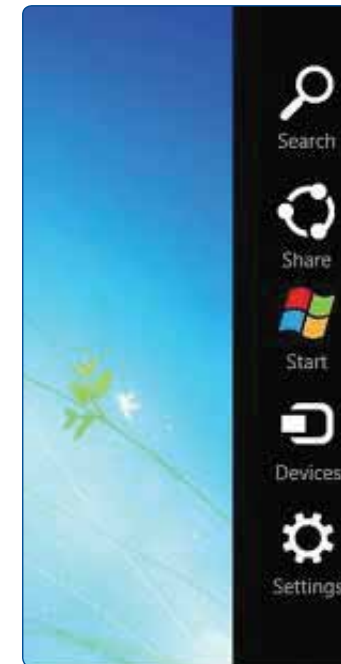
תחת הכותרת פס רחב (Broadband) לחץ קליק ימני על העכבר, על הסמל של
ה"חינוך" ובחר באפשרות מחק (Delete)



בחר "מרכז רשת ושיתוף" (Network and Sharing Center)



5.4.3 הסרת חייגן לבעלי מערכת הפעלה Win8



ממסך שולחן העבודה (Desktop)
הכנס ל Charms Bar (מצורפת תמונה)
בחר בהגדרות (Settings)
ולאחר מכן בלוח הבקרה (Control Panel)

מכאן התהליך הזה לתהליך ההסרה של מערכת הפעלה Win7
(כפי שמצויין בסעיף 5.4.2)

6. מיקרופילטרים

בכל שקע בו מחובר מכשיר טלפון, חייב להיות מותקן מיקרופילטר תקני של בזק.

המיקרופילטר מבצע הפרדה בין שירות רשת ביתית לבין שירות הטלפון. הוא מאפשר לקיים שיחות טלפון תוך כדי גלישה באינטרנט, ללא הפרעות הדדיות.

המודם מתחבר לקו VDSL/ADSL ע"י חיבור לשקע ה- ADSL במיקרופילטר המותקן בשקע בזק.

השקע שנותר במיקרופילטר, מיועד לחיבור טלפון או פקס ואו ממיר וכו'.

נא וודא שבכל שקע טלפון פעיל (טלפון, פקס, ממיר וכו') בביתך מחובר מיקרופילטר של בזק. אי חיבור מיקרופילטרים בשקעי הטלפון הפעילים יגרום לניתוקים בשירות האינטרנט ושיבושים בקו הטלפון.

ללקוח חדש, ניתן לרכוש מיקרופילטר במעמד הקניה (אספקת המיקרו פילטרים באמצעות טכנאי בזק/איסוף ברשת חנויות בזק)

ללקוח קיים, ניתן לרכוש מיקרופילטרים ברשת חנויות בזק. בחנויות בזקסטור, ניתן לרכוש שקעים הכוללים בתוכם מיקרופילטר.

חברת בזק משקיעה מאמצים מרביים לשמירה על איכות וביצועים גבוהים הן של קו הטלפון והן של האינטרנט המהיר שברשותך, שימוש במיקרו פילטרים מקוריים של בזק, מסייע למנוע תקלות מיותרות.



7. הוראות בטיחות

7.1 שיקולי בטיחות

המודם מתוכנן לשימוש ביתי ולכן:
אין להשתמש במודם זה בסביבה בעלת לחות גבוהה או טמפרטורה גבוהה.
אין לחשוף את המודם לטמפרטורה העולה על 40°C.
אין לפתוח או לנסות לתקן את המארז המכשיר בכל עת.
במידה והמודם חם מידי יש לכבותו, להמתין להתקררותו ולנסות להפעילו מחדש.
במידה ועדיין המכשיר לא תקין, נא לפנות למוקד התמיכה של בזק.
את המכשיר ניתן לתקן/להחליף אך ורק בתיאום בזק.
אין להשתמש במוצר זה על גבי משטח שאינו יציב.
חובה להשתמש אך ורק בממיר המתח המקורי של המוצר.
שימוש בממיר מדגם אחר יכול לפגוע בביצועי המכשיר ואמינותו. מומלץ לא להתקין את המודם בארון חשמל חיצוני.

7.2 הוראות בטיחות לשימוש בספק כוח

מנע חדירת מים או לחות.
הרחק אותו מטמפרטורות קיצוניות כגון ליד רדיטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש.
הרחק אותו מנורות דולקים, סיגריות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'.
מנע נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על הספק. כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמלי אל תנתק את ספק הכוח מהשקע ע"י משיכת הכבל, אחוז בספק הכוח ומשוך אותו מהשקע.
ודא שהכבל מנותק כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו.
אזהרה: לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים, אם התקע אינו מתאים לשקע, השתמש במתאם מתאים לפי המלצת היצרן חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש.
בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום חשוף לגשם וכו'.
יש להקפיד ולתחזק את התקן ניתוק במצב תפעולי מוכן לשימוש.
יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק ספק הכוח מרשת החשמל.

8. איתור תקלות

להלן רשימה של בעיות נפוצות. לפני שתבקש תמיכה טכנית אפשר לעיין בפרק זה על מנת לפתור את הבעיה באופן עצמאי.

8.1 המודם אינו פועל

בדוק שנורית ה-Power דולקת
בדוק שכבלי הרשת מחוברים היטב

בדוק שנורית ה-DSL דולקת קבוע

אם ביצעת את כל הבדיקות והפעולות הרשומות מעלה ועדיין המודם אינו פועל כראוי, בצע איתחול למכשיר על ידי כיבוי והפעלתו ולאחר כ-10 שניות הפעל שוב את המודם.

8.2 נורית ה-DSL כבויה/מהבהת

קו ה-DSL מנסה להסתנכרן, אך אינו מצליח.
וודא שיש צליל חיוג על הקו, וודא כי בכל שקע טלפון פעיל בבית קיים פילטר. וודא כי כבל RJ11 (האפור) מחובר בצד אחד למודם ומצד שני לפילטר בצד ה-ADSL.

8.3 נורית ה-Internet כבויה

בדוק הקלדה נכונה של שם משתמש וסיסמה שקבלת מספק האינטרנט במודם.
במידה והגדרת נכון, יש לבדוק תקינות שם משתמש וסיסמה מול ספק האינטרנט.
הערה: נורית ה-Internet פעילה רק לאחר שנורית ה-DSL דולקת.

9. מאפיינים וממשקים

מודם VDSL2, מודם + ADSL2 מהיר
מודם מתקדם הכולל ממשק אתרנט 10/100 Mbps
חומת אש הכוללת מנגנוני הגנה מתקדמים, תהליך התקנה מהיר, יכולות ניהול מתקדמות.

10. תאימות לתקנים ונתונים שונים

Operating/Storage Temperature	
Operating Temperature	0°C - 40°C
Storage Temperature	-20°C - 70°C
Operating Humidity	10% - 95%, non-condensing
Storage Humidity	5% - 95%, non-condensing
Power Supply	12VDC, 0.5 A
Consumption	16W (including power Adapter)
EMC and Safety	
Regulation Compliance	
Regulation Compliance	· CCC Class B · CE
Safety Regulations	· UL
Green Standard	RoHS
Physical Characteristics	
Physical Dimension	
Weight	286g (not including power adapter)
Dimensions	L*W*H=175mm*55mm*144mm

11. תעודת אחריות

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: בזק) אחראית כלפי הלקוח בהתאם למסלולים השונים הקיימים בבזק: רכישה/השאלה/חכירה/תחזוקה, עבור ציוד הקצה (להלן המכשיר) שנמסר ללקוח, לפעילותו התקינה של המכשיר למשך תקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מסירת המכשיר לידי הלקוח בהתאם למסלולים שפורטו לעיל (להלן תקופות האחריות) ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:

תעודת אחריות זו תהא תקפה רק אם מולאה כדן. כדלקמן:

- דגם ומספר סידורי של המוצר המכשיר
- מספר אסמכתא של מסלול קבלת המכשיר (רכישה/השאלה/חכירה/תחזוקה)
- תאריך מלא של מסירת המכשיר ללקוח
- שם פרטי ושם משפחה ומספר תעודת הזהות של הלקוח / שם חברה וח.פ. תעודת אחריות שבה אחד הפרטים שלעיל לא מולא באופן מלא ומפורט לא תהא תקפה.

תנאי אחריות

כיסוי - בתקופת האחריות תהיה בזק אחראית כלפי הלקוח, בכפוף לסייגים הקבועים בתעודת אחריות זו, לתקינות המכשיר באופן שיאפשר ללקוח לעשות שימוש סביר במכשיר. האחריות האמורה תכלול החלפת חלקים, החלפת המכשיר, תיקון המכשיר או השבת שוויו הכספי והכול על פי שיקול דעתה של בזק ו/או מי מטעמה. אחריות בזק תהיה מוגבלת עד לסכום מקסימאלי השווה למחיר ששילם הלקוח בגין המכשיר. בזק לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים שיגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי ו/או לרכוש/ציוד של הלקוח ו/או כל צד שלישי, בעטיו של המכשיר ו/או עקב השימוש בו. במקרה של החלפת חלק מסוים או של המכשיר כולו, תהא בזק ראשית להשתמש בחלפים חדשים או מחודשיים, ולכן להחליף את המכשיר התקול במכשיר חדש ו/או מחודש. מאותו סוג שנרכש על ידי הלקוח או מסוג דומה, או סוג אחר שהינו שווה ערך לפחות למכשיר שנרכש על ידי הלקוח והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק. תיקון המכשיר ו/או החלפתו לא יאריכו את תקופת האחריות. האחריות לא תחול במקרים בהם נוצרו ליקויים ו/או נזק ו/או פגם כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- במקרה של שמוש במכשיר באופן רשלני או בזדון ו/או שלא נהוג נכון ו/או סביר.
 - במקרה של בצוע טיפול ו/או שינוי ו/או מניפולציה כלשהי במכשיר שלא על ידי בזק.
 - במקרה של אי קיום הוראות כתובות שסופקות ללקוח.
- על כתב אחריות זה חלים חוקי מדינת ישראל בלבד. לנוחות הקריאה כתב אחריות זה נוסח בלשון זכר אולם גם לנקבה במשמע.

פרטי המכשיר

שם המכשיר + הדגם

תאריך קבלה

פרטי לקוח

שם פרטי ושם משפחה / שם חברה

כתובת

פרטי בזק

שם החנות + שם נציג השרות/מוכרן

מספר טלפון לתמיכה 166

12. הפרטים שלי

לקוח יקר,

לנוחיותך עמוד מידע בו מומלץ לרשום את שם המשתמש והסיסמה שלך על מנת שתוכל לזכור אותם בעתיד במידה ותצטרך. מילוי הטופס יוכל לייעל עבורך את תהליך השרות מול מוקד התמיכה של חברת בזק.

פרטי ספק האינטרנט

שם משתמש אצל ספק האינטרנט

סיסמה

*שם המשתמש והסיסמה של ספק האינטרנט נדרשים לצורך קבלת תמיכה טכנית אצל הספק

תודה על שיתוף הפעולה!

מספר סידורי

מספר קבלה /אסמכתא

מספר ת.ז. / ח.פ.

מספר טלפון

חתימה וחותמת נציג השרות /מוכרן

מספר ח.פ. בזק 520031931



מוותרים על הניר ושומרים על הסכיבה
עוברים לחשבונית במייל של בזק
לפרטים והצטרפות גילשו
ל- bmail.bezeq.co.il